Manual de usuario

Receptor satelital digital

Modelo ZXV10 B710S2-A31

Derechos de autor

La información que contiene este manual está sujeta a cambios sin notificación previa. Se ha puesto el máximo esfuerzo en la preparación del mismo, a fin de garantizar la exactitud del contenido; no obstante, todas las afirmaciones, la información y las recomendaciones aquí presentadas, no constituyen ningún tipo de garantía, bien sea expresa o implícita.

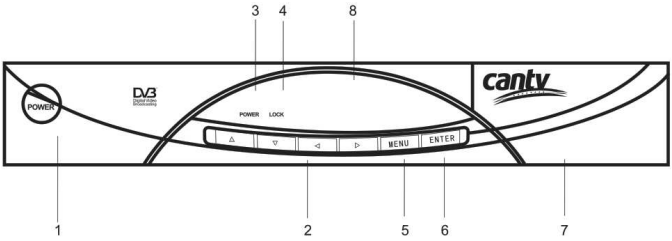
Copyright 2012. Junio de 2012. Versión 1.7. Todos los derechos reservados.

Tabla de Contenido

1. Conexión del sistema 3
1.1. Panel frontal 3
1.2. Panel posterior 3
1.3. Conexión básica entre el decodificador, la antena y el televisor 4
2. Control remoto 5
3. Seguridad y medidas de precaución 6
4. Diagrama estructural de la interfaz de funciones 7
5. Guía del menú 8
5.1. Menú principal 8
5.2. Guía de canales 8
5.2.1. Seleccionar fecha y hora 9
5.2.2. Ordenar por Favoritos 9
5.3. Admin. de canal 10
5.3.1. Opción "Ordenar canales": 10
5.3.2. Opción "Config. favoritos": 10
5.3.3. Opción "Deshacer un Canal Favorito" 11
5.3.4. Opción "Control Parental" 11
5.4. Configuración 12
5.4.1. Opción "Config. de Antena": 12
5.4.2. Opción "Info. de satélite": 12
5.4.3. Opción "Tarjeta": 12
5.4.4. Opción "Configuración Inicial": 13
5.5. Preferencias 14
5.5.1. Opción "Opciones del Sistema": 14
5.5.2. Opción "AV Ajustes": 14
5.5.3. Opción "Ajustes de Video" 15
5.5.4. Opción "Calendario/Hora": 16
5.5.5. Opción "Recordatorios": 17
5.5.6. Opción "Control parental": 19
5.5.7. Opción "Acerca del sistema": 20
5.6. Juegos 21
5.6.1. Opción "Juego 1": 21
5.6.2. Opción "Juego 2": 21
5.7. USB 22
5.7.1. Opción "Reproductor": 22
5.7.2. Opción "Grabar": 28
5.8. Mensajes 30
5.9. Grabar un video y otras aplicaciones 31
5.9.1. Grabar un video 31
5.9.2. Ajuste de Volumen 31
5.9.3. Ir a canales de audio 31
5.9.4. Ir a canales de favoritos 31
5.9.5. Lista corta de canales 32
5.9.6. Lista avanzada de canales 32
6. Detección y solución de fallas comunes 33
7. Mensajes de información y errores comunes 34

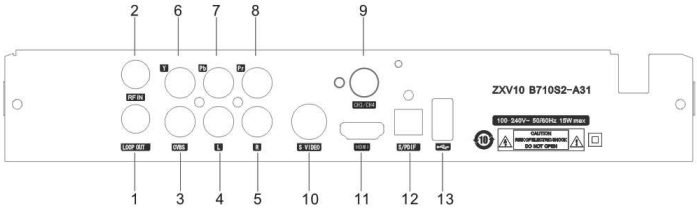
1. Conexión del sistema

1.1. Panel frontal



1. **Encendido/Apagado**.
2. **Teclas de dirección**. Para adelantar (▲) o retroceder (▼) los canales o mover el cursor hacia arriba o abajo en el menú. Para bajar (◄) y subir (►) el volumen o mover el cursor hacia la izquierda o la derecha en el menú.
3. **Power**. El decodificador se encuentra encendido sin recibir ningún tipo de señal de video.
4. **Lock**. El decodificador se encuentra encendido y recibiendo señales de video del satélite.
5. **Menu**. Para mostrar el menú principal en pantalla
6. **Enter**. Para confirmar la opción seleccionada en el menú
7. **Compartimiento**. Destinado para la tarjeta de acceso y un puerto USB
3. **Pantalla Led**.

1.2. Panel posterior



1. Loop OUT: Puerto de salida que puede ser conectado a otro equipo decodificador.

2. RF IN: Puerto de entrada de la señal de satélite. Se conecta directamente a la antena satelital.

3. CVBS: Puerto de salida de señal de video compuesto.

4, 5. AUDIO L/R: Puertos de salida de audio. Se conecta al televisor con cable RCA.

6, 7, 8. Y/Pb/Pr: Puertos de salida de video por componentes. Se conecta al televisor con cable RCA.

9. CH3/CH4: Conector de modulador de RF. Se conecta al televisor con cable coaxial.

10. S-VIDEO: Puerto de salida de video. Se conecta al televisor con cable S-Video.

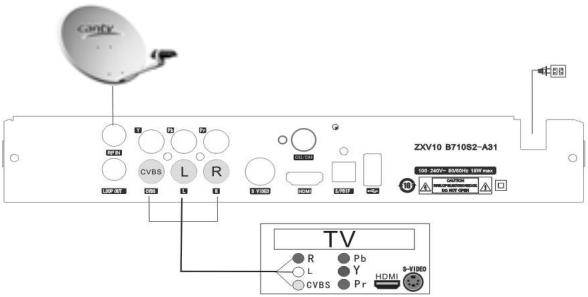
11. HDMI: Puerto de salida HDMI. Se conecta al televisor con cable HDMI.

12. S/PDIF: Puerto de salida de audio digital S/PDIF. Puede ser conectado a un sistema de teatro en casa.

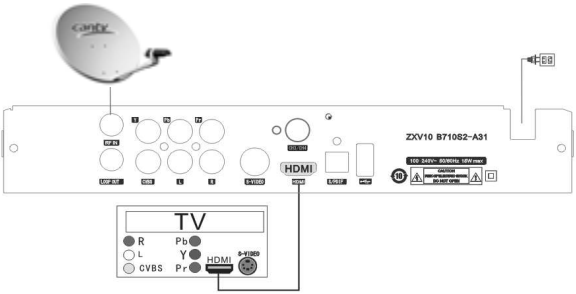
13. USB: Puerto USB que pueden ser conectados a dispositivos de memoria USB.

1.3. Conexión básica entre el decodificador, la antena y el televisor

Opción 1. Conexión mediante cable RCI

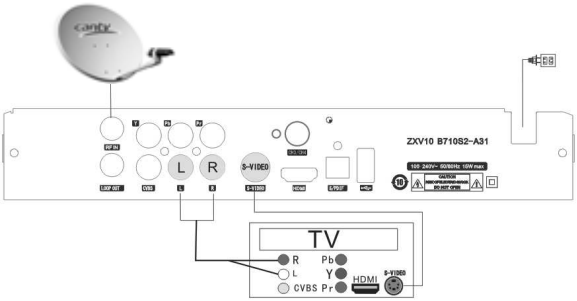


Opción 2. Conexión mediante cable HDMI



Opción 3. Conexión mediante cable S-Video

- Revise que en el decodificador se encuentra seleccionada la opción salida de video “S-Video”, para mayor detalle vea la sección 4.6.2. “AV Ajustes” >> “Salida de Video”



2. Control remoto

Botón de encendido / apagado

Botón EPG. Muestra la guía de programación de TV / Radio

Botones VOL ▲ / VOL ▼ Control de volumen

Botón OK. Muestra la lista de programas en el modo Menú, y confirma la opción seleccionada

Botón HOME. Acceso al Menú

Botones multifuncionales

Botones de colores. Tienen diferente funcionalidad dependiendo de la pantalla donde se encuentren

Botón para activar / desactivar audio

Botones numéricos (0-9) para selección de canales

Botones PAGE ▲ / ▼

Botón REVIEW. Cambia el canal actual al último visto

Botones CH+ ▲ / CH-▼ Cambia el canal arriba o abajo, y para moverse en opciones del Menú

Botón EXIT. Cancela la función seleccionada

Botón RADIO. Selecciona señal Radio o Televisión

NOTA: la imagen anterior de la unidad de control remoto (UCR) es solo referencial y está sujeta a cambios sin notificación previa.

3. Seguridad y medidas de precaución

Por su seguridad, y con el fin de garantizar el funcionamiento adecuado, tómese el tiempo para leer la totalidad del siguiente manual antes de instalar y poner el receptor en funcionamiento.

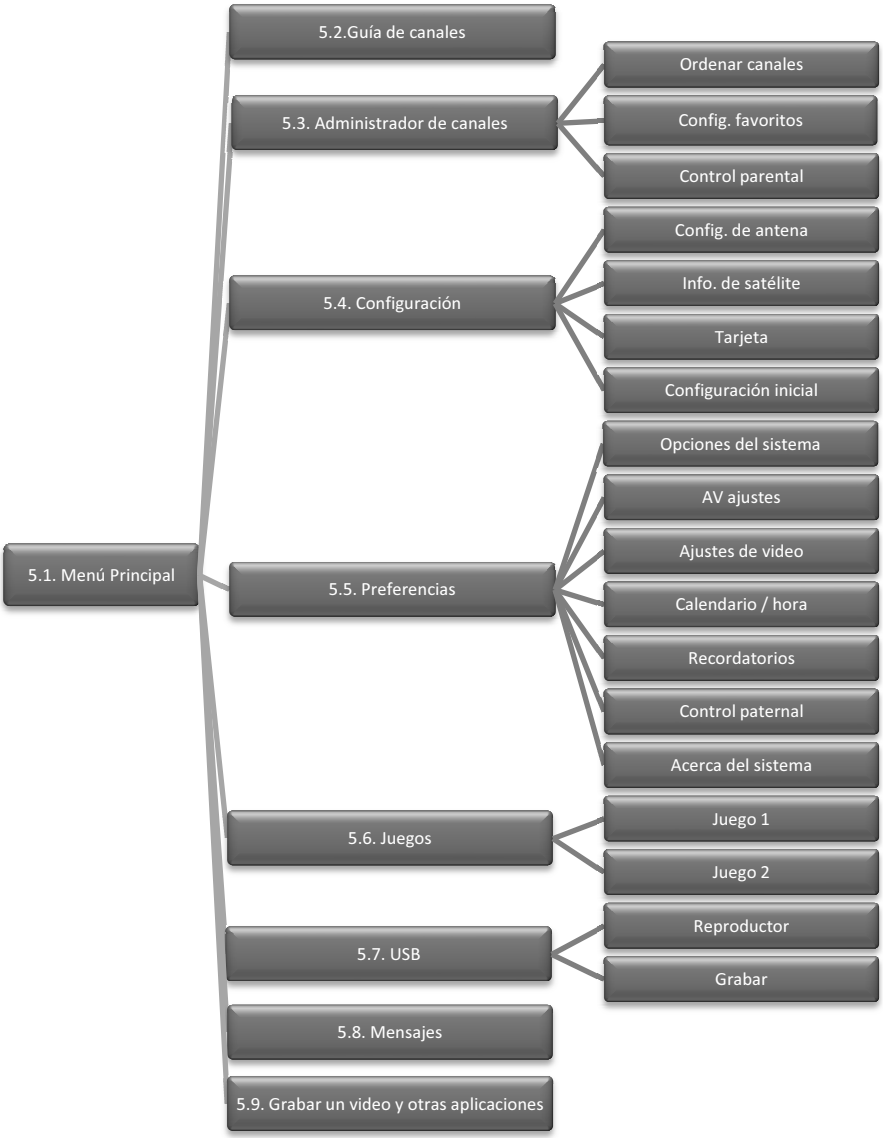
FUENTE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

Utilice únicamente 100 - 240VCA 50 - 60Hz

	SOBRECARGA	No sobrecargue el tomacorriente, el cable de extensión (si está utilizando alguno), ni el adaptador ya que podría generar un incendio como resultado de una descarga eléctrica.
	LÍQUIDOS	No coloque la unidad en áreas expuestas a goteos o salpicaduras de líquidos, ni ponga objetos con agua como floreros encima del dispositivo.
	LIMPIEZA	Siempre desconecte el cable de alimentación del decodificador del toma corriente antes de limpiar el receptor. Use un paño suave húmedo (sin solventes) para eliminar el polvo del decodificador.
	VENTILACIÓN	Las ranuras que se encuentran en la parte superior del decodificador deben permanecer descubiertas para permitir la circulación de aire a la unidad. No coloque el decodificador sobre muebles suaves o alfombras. No exponga el decodificador a la luz solar directa, ni cerca de ningún dispositivo que emita calor. No coloque dispositivos electrónicos encima del decodificador.
	CABLE	Use cables estándar certificados para evitar que fallas en el decodificador.
	CONEXIONES	No utilice ninguna conexión que no sea recomendada, ya que esto puede generar situaciones de peligro y daños al decodificador.
	CONEXIÓN DEL DECODIFICADOR A LA ANTENA	Desconecte el decodificador de la fuente de alimentación eléctrica antes de conectar o desconectar los cables de la antena.
	CONEXIÓN AL TELEVISOR	Desconecte el decodificador de la fuente de alimentación eléctrica antes de conectar o desconectar los cables del televisor. En caso contrario se podría dañar el televisor.
	UBICACIÓN	Coloque el decodificador bajo techo, a fin de no exponerlo a relámpagos, lluvia o luz solar.
	SERVICIO Y MANTENIMIENTO	No intente hacer servicio a los equipos por su cuenta. Remita todo servicio y mantenimiento a expertos calificados.

<u>NOTA</u>: No conecte la unidad al enchufe de corriente eléctrica hasta que se hayan hecho y revisado todas las conexiones.

4. Diagrama estructural de la interfaz de funciones



5. Guía del menú

5.1. Menú principal

Presione el botón para ver el menú principal. El usuario puede ingresar al submenú que desee mediante los botones (▼) (▲) y presionando el botón .

Presione el botón para salir del menú y volver al modo de visualización de canales.

5.2. Guía de canales

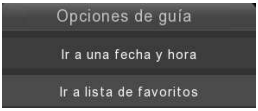
La guía de canales le permite al usuario observar información detallada de la programación de cada canal, el horario de la programación y los recordatorios que estén configurados para cada canal. Adicionalmente, el usuario puede dirigirse a una fecha y una hora determinada en la guía de canales y filtrar la guía de canales por grupos de canales favoritos.

La forma rápida de de ingresar a la guía de canales es a través del botón .

Menú Principal

Dentro de la guía de la canales, el usuario puede seleccionar un canal en particular utilizando los botones del 0 al 9 o utilizando los botones (▼) (▲).

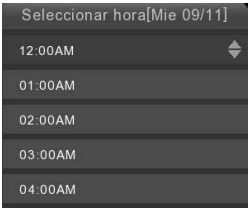
5.2.1. Seleccionar fecha y hora



Submenú “Opciones de guía”

En el menú de Guía de Canales el usuario puede seleccionar una fecha y una hora específica para observar la programación. Para seleccionar la fecha y la hora, presione el botón (azul) y aparecerá un sub-menú llamado “Opciones de guía”.

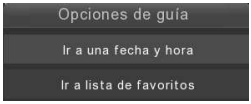
Luego seleccione la opción “Ir a una fecha y hora”. Aparecerá un segundo submenú con varias opciones de fechas a seleccionar por el usuario. Una vez ingresada la fecha, aparecerá un tercer submenú con varias opciones de horas a seleccionar por el usuario.



Utilice los botones (▼) (▲) hasta sombrear en rojo la opción deseada, y luego presione el botón OK.

5.2.2. Ordenar por Favoritos

En el menú de Guía de Canales el usuario puede filtrar los canales por grupos de favoritos. Para ordenar canales por favoritos, presione el botón (azul) y aparecerá un sub-menú llamado “Opciones de guía”. Luego seleccione la opción “Ir a lista de favoritos”. Para seleccionar utilice los botones (▼) (▲) hasta sombrear en rojo la opción deseada, y luego presione el botón OK.



Submenú “Opciones de guía”

A continuación aparecerá un segundo sub-menú que permite seleccionar los favoritos incluidos en los 8 diferentes grupos de canales: “Todos los canales”, “Deportes”, “Películas”, “Informativos”, “Música”, “Infantiles”, “Variedades”, “Otros”.

Submenú “seleccionar favoritos”

5.3. Admin. de canal

El administrador de canales le permite al usuario modificar fácilmente el orden en el cual se muestran los canales en la guía de canales. Adicionalmente, permite la configuración de canales favoritos y la configuración del Control Parental por canal.

Utilice los botones (▼) (▲) hasta sombrear en rojo la opción deseada, y luego presione el botón OK.

Menú Principal

Opciones del Menú "Admin. de canal"

5.3.1. Opción "Ordenar canales":

El usuario tiene 3 opciones para ordenar los canales.

- **Alfabeto:** ordena los canales por orden alfabético para su búsqueda.
- **Favoritos:** ordena los canales por los canales favoritos previamente configurados. De no existir canales favoritos configurados, deberá ir a la opción "Config. Favoritos", explicada en el próximo punto.
- **Predeterminado:** ordena los canales por orden numérico.

Submenú "Ordenar canales"

Para volver al sub menú de "Admin. de Canal", presione el botón .

Nota: Una vez ingresado a la opción "Ordenar Canales", se puede presionar el botón azul para desplegar los canales de audio disponibles. Luego se podrán ordenar los canales de audio siguiendo los mismos pasos que se utilizaron para ordenar los canales de video.

5.3.2. Opción "Config. favoritos":

Para elegir el grupo en el cual se desea configurar un canal como canal favorito, utilice los botones (◄) (►). Existen 8 diferentes grupos de canales: "Todos los canales", "Deportes", "Películas", "Informativos", "Música", "Infantiles", "Variedades", "Otros". Una vez seleccionado el grupo en el cual desea configurar un canal como favorito, seleccione el canal utilizando los botones (▼) (▲) hasta sombrearlo en rojo y a continuación presione el botón OK e inmediatamente aparecerá el símbolo ☆ al lado del canal seleccionado.

Nota: Al sombrear en rojo un canal, se podrá observar todos los grupos de canales en los cuales ese canal fue configurado.

5.3.3. Opción “Deshacer un Canal Favorito”

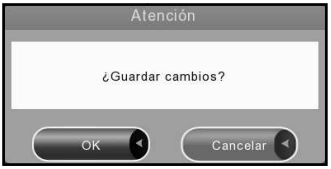
Para deshacer un canal favorito en el grupo de canales en el cual fue configurado, seleccione la opción “Admin. de Canal” y presione el botón OK. Seleccione la opción “Config. Favoritos” y presione OK. Seleccione el “Canal Favorito” a deshacer, y luego presione OK. De esta manera el símbolo ☆ desaparecerá.

5.3.4. Opción “Control Parental”

Para elegir el control parental para cada canal, utilice los botones (▼) (▲) hasta sombrear en rojo. Una vez seleccionado el canal en el cual desea configurar el Control Parental, marque el canal utilizando el botón OK e inmediatamente aparecerá el símbolo 🔒 al lado del canal seleccionado.

Una vez hecho este proceso, cada vez que se elija un canal que tenga Control Parental, siempre se deberá ingresar la clave secreta para que la imagen del canal pueda ser vista.

Nota: La opción de “Control Parental” deber ser activada y la clave secreta debe ser previamente configurada por el usuario en el punto 5.5.6. Preferencias -> “Control Parental”.



Para guardar los cambios realizados presione el botón , aparecerá la siguiente pantalla. Seleccione con el botón OK la opción OK en color rojo.

5.4. Configuración

La opción de “Configuración” le permite al usuario observar información relacionada con la configuración de la antena y del satélite. Aparecen cuatro opciones a seleccionar: “Config. de Antena”, “Info. de Satélite” “Tarjeta” y “Configuración Inicial”.

Utilice los botones (▼) (▲) hasta sombrear en rojo la opción deseada, y luego presione el botón OK.

Menú Principal

Opciones del Menú “Configuración”

Si la opción “Bloquear Configuración” se encuentra encendida y además se encuentra una contraseña establecida como se muestra en el punto 4.6 Preferencias –> “Control Parental”, se desplegará un pequeño submenú para ingresar la contraseña que se estableció previamente.

5.4.1. Opción “Config. de Antena”:

Esta opción muestra la calidad de la señal que en esos momentos está siendo recibida. Tanto el parámetro de señal como el de calidad son útiles cuando el usuario se encuentra alineando la antena o para detectar alguna falla.

Luego puede presionar el botón OK para realizar una búsqueda de canales.

Cuando la búsqueda finalice, aparecerán el total de canales de TV y radio que se encontraron.

5.4.2. Opción “Info. de satélite”:

La opción “Info. de satélite” presenta la información del satélite incluyendo el nombre del satélite, el tipo de LNB, la frecuencias de subida, la frecuencia de bajada, la polarización y modulación.

5.4.3. Opción “Tarjeta”:

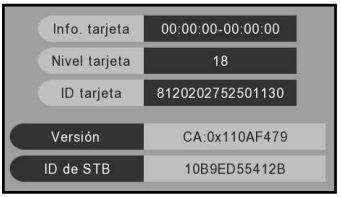
La opción “Tarjeta” muestra información de la tarjeta de acceso y valida la relación de la tarjeta con el decodificador. La tarjeta debe ser introducida en una ranura en la parte frontal del decodificador de manera tal que se puedan observar los canales. Aparecen dos opciones a seleccionar:

Vinculación de tarjeta: Esta opción le permite visualizar si la tarjeta de acceso está vinculada lógicamente al decodificador. Cada tarjeta de acceso está vinculada a un solo decodificador, sólo la tarjeta designada al decodificador puede mostrar los canales en el televisor.

En este menú, el usuario puede conocer la información de unión lógica entre la tarjeta y el decodificador.

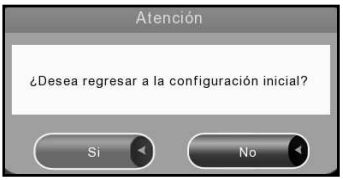
Si su tarjeta no se encuentra vinculada con el decodificador, se mostrará una pantalla como la siguiente.

Información de tarjeta: Esta opción le permite visualizar algunos parámetros referentes a la tarjeta de acceso como por ejemplo el identificador de la tarjeta, la versión y el identificador del decodificador.



5.4.4. Opción "Configuración Inicial":

Esta funcionalidad le permite al usuario restaurar el decodificador con los valores de fábrica. Luego de seleccionar esta opción, aparecerá una pregunta para corroborar la opción que se desea tomar. Seleccione la opción deseada con los botones (◄) (►) y luego presione el botón OK.



5.5. Preferencias

La opción de “Preferencias” le permite al usuario configurar las opciones del sistema, AV y video, la fecha, la hora, los recordatorios, el control parental y visualizar la información del sistema.

Utilice los botones (▼) (▲) hasta sombrear en rojo la opción deseada, y luego presione el botón OK.

Menú Principal

Opciones del Menú “Preferencias”

5.5.1. Opción “Opciones del Sistema”:

El usuario tiene cuatro opciones disponibles relacionadas con las opciones del sistema: “Idioma”, “Transparencia”, “Temporizador Guía” e “Idioma del audio”.
Para cambiar la configuración del sistema, seleccione la opción que desee modificar y luego utilice los botones (◄) (►) hasta seleccionar el valor deseado.

Idioma: Establece el idioma en el sistema. El sistema proporciona tres diferentes idiomas para ser escogido por el usuario: Ingles, Español, y Chino.
Transparencia: es el nivel de transparencia de la Guía de Canales y de las ventanas de información. El sistema proporciona 10 niveles diferentes de transparencia de la imagen para ser escogido por el usuario.
Temporizador Guía: Esta opción le permite al usuario establecer un tiempo luego de un periodo de inactividad en el menú para que la imagen del canal vuelva a estar en pantalla completa de forma automática. El sistema proporciona 4 lapsos de tiempo distintos para establecer este tiempo a ser escogido por el usuario: 10 seg, 30 seg y 60 seg y Desactivado.

5.5.2. Opción “AV Ajustes”:

El usuario puede realizar los siguientes ajustes de video: “Proporción/pantalla”, “Modo/pantalla”, “Sistema de color AV”, “Resolución”, “Canal RF” y “Salida de Video”. Utilice los botones (▲) (▼) hasta sombrear en rojo la opción deseada, a continuación presione el botón OK.

Para configurar AV Ajustes, seleccione la opción que desee modificar y luego utilice los botones (◄) (►) hasta seleccionar el valor deseado.

Proporción/Pantalla: Establece la proporción de la imagen que se visualizará en el televisor. El sistema proporciona 2 diferentes tipos de proporción de imagen para ser escogido por el usuario: "4:3" y "16:9".

Modo/Pantalla: Establece el modo de la imagen que se visualizará en el televisor. El sistema proporciona 3 diferentes tipos de modos de la imagen para ser escogido por el usuario: "Panorámica", "Estándar" y "Completa".

Sistema de color AV: El sistema de color AV que se emplea localmente es el sistema "NTSC".

Resolución: Establece la resolución de la imagen que se visualizará en el televisor. El sistema proporciona 3 diferentes tipos de proporción de la imagen para ser escogido por el usuario: "Auto", "720p" y "1080i".

Canal RF: Establece el canal que se deberá sintonizar en el televisor si se utiliza un cable coaxial para conectar el mismo con el decodificador. El sistema proporciona 2 diferentes canales RF para ser escogido por el usuario: "Canal 3" y "Canal 4".

Nota: La opción "Canal RF" en el decodificador debe coincidir con el canal sintonizado en el televisor cuando se conecta el puerto CH3/CH4 del decodificador con el puerto RF IN del Televisor.

Salida de Video: Establece la salida de video del decodificador. El sistema proporciona 2 opciones de salida de video para ser escogido por el usuario: "YUV" y "S-Video". Selecciones "YUV" si está empleando un cable RCA para conectar el decodificador al televisor, o seleccione S-Video si está empleando cable con conector S-Video y un cable de audio para conectar el decodificador al televisor.

5.5.3. Opción "Ajustes de Video"

El usuario tiene 4 opciones disponibles relacionadas con los ajustes de video: "Brillo", "Contraste", "Saturación" y "Color".

Para realizar ajustes de video, seleccione la opción que desee modificar y luego utilice los botones (◄) (►) hasta seleccionar el valor deseado.

Brillo: Establece el nivel de brillo de la imagen que se visualizará en el televisor. El sistema le permite al usuario seleccionar un valor entre "0" y "20".

Contraste: Establece el nivel de contraste de la imagen que se visualizará en el televisor. El sistema le permite al usuario seleccionar un valor entre "0" y "20".

Saturación: Establece el nivel de saturación de la imagen que se visualizará en el televisor. El sistema le permite al usuario seleccionar un valor entre "0" y "20".

Color: Establece el nivel de color de la imagen que se visualizará en el televisor. El sistema le permite al usuario seleccionar un valor entre "0" y "20".

5.5.4. Opción "Calendario/Hora":

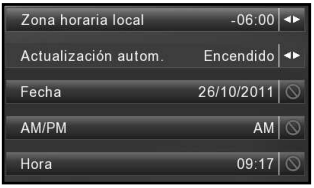
El usuario tiene 2 opciones disponibles relacionadas con los ajustes del calendario y la hora: "Zona Horaria local" y "Actualización autom". Utilice los botones (▲) (▼) hasta sombrear en rojo la opción deseada. A continuación presione el botón OK.

Zona horaria local: Establece la zona horaria que tendrá el decodificador. El sistema proporciona diferentes tipos de zona horaria para ser escogido por el usuario. Para cambiar la zona horaria local, seleccione la opción "Zona horaria local" y utilice los botones (◄) (►).

Nota: Para configurar la zona horaria de Venezuela se recomienda seleccionar la zona horaria local "-04:30 Caracas".

Actualización Autom.: Establece la zona horaria que tendrá el decodificador de forma automática. El sistema proporciona 2 diferentes opciones de actualización automática para ser escogido por el usuario: "Apagado" y "Encendido". Para cambiar el tipo de actualización automática, seleccione la opción "Actualización autom." Y utilice los botones (◄) (►).

Nota: Si la opción "Actualización Autom." está configurada como "Encendido", el decodificador configurará la hora según la zona horaria local de forma automática. Si la opción "Actualización Autom." está configurada como "Apagado", se configurará la hora automáticamente, según la zona horaria local, pero el decodificador ofrecerá 3 opciones adicionales para poder editar la hora: "Fecha", "AM/PM" y "Hora".



Fecha: Establece la fecha de la zona horaria que tendrá el equipo. Para cambiar la fecha de zona horaria local, seleccione la opción "Fecha" utilizando el botón OK para desplegar un pequeño calendario gráfico.

En este calendario podrá modificar el año, el mes y los días utilizando el botón (rojo). El año y el mes pueden elegirse utilizando los botones (◄) (►). El día puede seleccionarse utilizando los botones (◄) (►) y los botones (▲) (▼). Finalmente para elegir el año, el mes y el día que se seleccionó, presione el botón OK.

AM/PM: Establece el antemeridiano y el posmeridiano de la zona horaria que tendrá el decodificador. Para elegir entre estas opciones, seleccione "AM/PM" y utilice los botones (◄) (►).

Hora: Establece la hora de la zona horaria que tendrá el decodificador. Para seleccionar entre estas opciones, seleccione la opción "Hora" y utilice los botones numéricos entre el 0 y el 9 para modificarla.

5.5.5. Opción "Recordatorios":

Los recordatorios configurados en el decodificador ayudan al usuario a sintonizar un canal a una fecha y hora especificada por el usuario.

Para seleccionar la opción "Recordatorios" utilice los botones (▲) (▼) hasta sombrear en rojo. Luego para ingresar la opción "Recordatorios" presione OK.

El usuario tiene 8 opciones disponibles para programar diferentes recordatorios. Utilice los botones (▲) (▼) hasta sombrear en rojo el recordatorio que desea configurar.

Opción "Recordatorios"

Nota: Cuando la fecha y la hora seleccionada se venza, el decodificador mostrará una imagen que indica que "El programa esperado está por comenzar", con dos opciones disponibles para seleccionar: "Si" y "No". De seleccionar la opción "Sí", automáticamente el decodificador irá al canal del recordatorio, caso contrario con la opción "No" (se mantendrá el canal que el usuario está viendo).

Cuando seleccione cualquiera de los 8 recordatorios aparecen las opciones que se encuentran disponibles y están relacionadas con los recordatorios. El usuario tiene 7 opciones disponibles relacionadas con los recordatorios: "Frecuencia del recordatorio", "Tipo de recordatorio", "Canal del despertador"", "Fecha del despertador", "AM/PM", "Hora del despertador" y "Duración". Utilice los botones (▲) (▼) hasta sombrear en rojo la opción deseada.

Frecuencia del recordatorio: Establece la frecuencia con la que el recordatorio será ejecutado. Existen tres diferentes tipos de estatus para un recordatorio: "Apagado", "Una vez", y "Diariamente". Para elegir entre estas opciones, seleccione la opción "Frecuencia del recordatorio" y utilice los botones (◄) (►).

Si los recordatorios son configurados con la misma fecha y la misma hora, el sistema mostrará un mensaje de error advirtiendo que otros recordatorios han sido configurados para la misma fecha y hora.

Tipo de recordatorio: Establece el tipo de recordatorio que será ejecutado: "Reproducir" o "Grabar". Para elegir entre estas opciones, seleccione la opción "Tipo de recordatorio" y utilice los botones (◄) (►).

Para programar una grabación de video seleccione la opción "Grabar", y seleccione el "Canal del despertador", la "Hora del despertador", indique si es en la mañana o en la tarde, opción "AM/PM", programe la "Duración" de la grabación y recuerde dejar conectada la memoria USB en el puerto USB para que la grabación sea realizada en el día y a la hora programada.

Canal de despertador: Establece el canal que el decodificador utilizará para configurar el despertador. El sistema proporciona diferentes tipos canales para ser escogido por el usuario. Cambie entre las opciones de "Canal del despertador" utilizando los botones (◄) (►) y (▲) (▼) o presione el botón OK para desplegar un pequeño sub-menú con todos los canales.

Si esta opción está configurada con algún tipo de canal especificado por el usuario, el decodificador ofrecerá 4 opciones adicionales para seguir configurando el recordatorio: "Fecha del despertador", "AM/PM", "Hora del despertador".

Nota: Si la opción "Canal del despertador" está configurada como "Ninguno", el decodificador no configurará ningún tipo de recordatorio.

Fecha del despertador: Establece la fecha del recordatorio que será configurado en el decodificador. Seleccione la opción "Fecha" utilizando el botón OK para desplegar un pequeño calendario gráfico.

En este calendario podrá modificar el año, el mes y los días utilizando el botón (rojo). El año y el mes pueden elegirse utilizando los botones (◄) (►). El día puede seleccionarse utilizando los botones (◄) (►) y los botones (▲) (▼). Finalmente para elegir el año, el mes y el día que se seleccionó, presione el botón OK.

AM/PM: Establece si la hora del recordatorio es en la mañana (AM) o en la tarde/noche (PM). Para elegir entre estas opciones, seleccione la opción "AM/PM" y utilice los botones (◄) (►).

Hora del despertador: Establece la hora que tendrá el recordatorio. Para seleccionar entre estas opciones, seleccione la opción "Hora" y utilice los botones numéricos entre el 0 y el 9 para modificarla.

Si la hora de inicio del recordatorio es una hora anterior a la hora en curso, el sistema le indicará que la hora seleccionada es una hora de inicio inválida.

Duración: Establece la duración que tendrá el recordatorio, es decir, la cantidad de horas que desea que se realice una grabación, o la cantidad de horas que estará encendido el canal usado como despertador. Para seleccionar entre estas opciones, seleccione la opción "Duración" y utilice los botones numéricos entre el 0 y el 9 para modificarla.

5.5.6. Opción "Control parental":

La opción de control parental le ofrece al usuario una forma rápida para la configuración de una contraseña en el decodificador. Para seleccionar la opción "Control Parental" utilice los botones (▲) (▼) hasta sombrear en rojo. Luego para ingresar la opción "Control Parental" presione OK.

Aparecen los parámetros que se deben configurar en el decodificador para activar la opción de control parental. Para desplazarse sobre todos estos parámetros, utilice los botones (▲) (▼) hasta sombrear en rojo la opción deseada y a continuación presione OK sobre la opción seleccionada.

Contraseña: Establece la contraseña que debe ser configurada en el decodificador para habilitar el control parental. Por defecto la contraseña es "1234". Para poder configurar los parámetros restantes, seleccione la opción "Contraseña" y utilizando los botones numéricos entre el 0 y el 9 digite la contraseña anteriormente mencionada.

Nota: Si es primera vez que se establece la contraseña para habilitar la opción de control parental, digite la contraseña por defecto "1234". Esta contraseña puede ser cambiada utilizando los parámetros "Nueva Contraseña" y "Confirmar Contraseña" que se explican más adelante en este manual.

Bloquear canales: Establece restricciones de visualización y evita el acceso no autorizado a un canal haciendo la solicitud de una contraseña, la cual debe ser un valor numérico de cuatro dígitos. El sistema proporciona 2 diferentes opciones para bloquear canales: "Apagado" y "Encendido". Para cambiar las opciones para bloquear canales, seleccione la opción "Bloquear canal" y utilice los botones (◄) (►).

Bloquear configuración: en caso de que el usuario desee bloquear la configuración, debe acceder a esta opción. El sistema proporciona 2 diferentes opciones para bloquear la configuración de canales: "Apagado" y "Encendido". Para cambiar las opciones para bloquear la configuración de canales, seleccione la opción "Bloquear configuración" y utilice los botones (◄) (►).

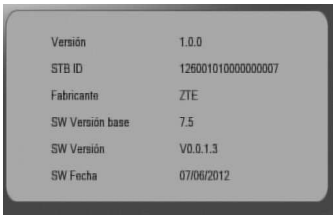
Nueva Contraseña: Establece la nueva contraseña que debe ser configurada en el decodificador para habilitar el control parental. Para configurar la nueva contraseña, seleccione la opción "Nueva contraseña" y utilizando los botones numéricos entre el 0 y el 9 digite la contraseña.

Nota: Si se establece una nueva contraseña, la contraseña por defecto "1234" quedará inválida y se utilizará esta nueva contraseña.

Confirmar Contraseña: Establece la confirmación de la nueva contraseña que debe ser configurada en el decodificador para habilitar el control parental. Para confirmar la nueva contraseña, seleccione la opción "Confirmar contraseña" y utilizando los botones numéricos entre el 0 y el 9 digite la confirmación de la contraseña.

5.5.7. Opción "Acerca del sistema":

La opción "Acerca del Sistema" muestra información relacionada con el software del sistema, la versión del sistema, el identificador del decodificador, la versión base de software, la versión de software y la fecha de la última actualización de software realizada. Para volver al sub menú de "Preferencias", presione el botón .



5.6. Juegos

La opción de "Juegos" le permite al usuario seleccionar dos juegos para distraerse en casa.

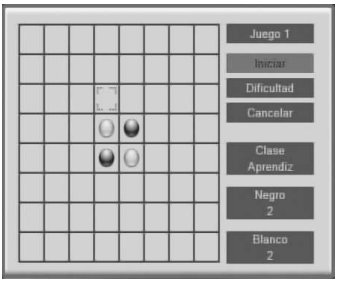
Utilice los botones (▼) (▲) hasta sombrear en rojo la opción deseada, y luego presione el botón OK.

Menú Principal

Opciones del Menú "Juegos"

5.6.1. Opción "Juego 1":

Una vez ingresado en esta opción, seleccione el nivel de juego utilizando los botones (▼) (▲) y luego el botón OK. Existen 3 diferentes niveles de "Dificultad" a ser definidos por el usuario: "Clase Aprendiz", "Clase Intermedio" y "Clase Experto".
Para salir del juego, presione el botón .



5.6.2. Opción "Juego 2":

Una vez ingresado en esta opción, seleccione el nivel de juego utilizando los botones (▼) (▲) y luego el botón OK. Existen 3 diferentes niveles de "Dificultad" a ser definidos por el usuario: "Clase Aprendiz", "Clase Intermedio" y "Clase Experto".

Para iniciar el juego presione el botón OK, sobre la opción "Nuevo Juego" sombreada en rojo. Seleccione la casilla que desea (◄) (►) y los botones (▼) (▲). A continuación utilizando los botones numéricos entre el 0 y el 9 digite el numero que desea incluir en la casilla seleccionada.
Para salir del juego, presione el botón .

5.7. USB

Esta opción le permite al usuario seleccionar dos opciones: “Reproductor” y “Grabar”. Utilice los botones (▼) (▲) hasta sombrear en rojo la opción deseada. Para Ingresar a cualquiera de las opciones presione OK sobre la opción seleccionada.

Menú Principal

Opciones del Menú “USB”

5.7.1. Opción “Reproductor”:

Esta opción permite al usuario visualizar archivos de Audio, Video e Imágenes. Al ingresar a la opción “Reproductor” aparecerá una pantalla en la cual el usuario puede seleccionar el dispositivo (memoria USB o disco duro externo) que está conectado al puerto USB. Esta opción, se encontrará habilitada únicamente si se tiene un dispositivo USB (memoria o disco duro externo) conectado al puerto USB del panel frontal del decodificador, en caso contrario esta función estará deshabilitada. De igual manera la lista de reproducción no se guardará cuando el USB no esté conectado o esté desactivado.

Nota: Se recomienda utilizar una memoria USB con una capacidad mínima de 2GB.

Si desea cambiar el dispositivo, presione el botón numérico 1 (uno) para seleccionar el dispositivo conectado en el puerto USB, o en el caso de un disco duro externo, para seleccionar la partición del disco duro que desea seleccionar. Luego de seleccionar el dispositivo deseado, presione nuevamente el botón numérico 1 (uno) para seleccionar entre las pestañas “Música”, “Imagen”, “Video” o “Grabar”.

***Pestaña Música*:** Esta opción le permite escuchar archivos de audio en los formatos ".mp1", ".mp2", ".mp3", y ".ogg".

Para reproducir un archivo de música seleccionar un directorio o un archivo en específico utilice los botones (▼) (▲) y presione el botón OK sobre el archivo que desea escuchar.

Opción "Lista": Presione el botón (rojo) para visualizar o configurar la lista de reproducción:

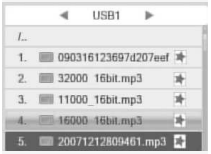
Para ***mover un archivo***, presione el botón (rojo) para mover un ícono y presione los botones (▼) (▲) para ubicarse en la posición seleccionada. Luego presione el botón (rojo) para mover el archivo a esta posición final.

Para ***borrar un archivo*** de la lista de reproducción, emplee los botones (▼) (▲) para ubicarse en el archivo que desea borrar. Cuando el archivo que desea borrar este seleccionado, presione el empleando el botón (verde).

Para ***borrar todos los archivos*** de la lista de reproducción el usuario deberá presionar el botón (amarillo).

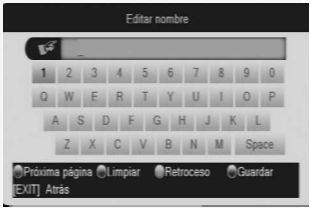
Opción "Favorito": Para seleccionar un archivo como favorito, utilice los botones (▼) (▲) hasta seleccionar el archivo deseado. A continuación presione el botón verde para agregar este archivo a la lista de reproducción. El archivo se marcará con un ícono que lo identifica como favorito ☆.

Opción "Fav. todos": Presione el botón (amarillo) para agregar todos los archivos del directorio actual a la lista de reproducción. Presione nuevamente el botón (amarillo) para borrar todos los archivos del directorio actual de la lista de reproducción.



Opción "Editar": Presione el botón (azul) para ingresar a la opción editar, en la cual tendrá las siguientes opciones "Renombrar", "Copiar", "Borrar", y "Nueva Carpeta".

Opción "Editar>> Renombrar": Luego de ingresar a la opción Editar, presione el botón (rojo) para editar el nombre del archivo seleccionado.



Opción "Editar>> Copiar": El usuario podrá copiar un archivo empleando el botón (verde). Seleccione el archivo deseado empleado los botones (▼) (▲), a continuación presione el botón (verde), a continuación aparecerá la ventana a continuación. Seleccione el directorio en el cual desee realizar una copia del archivo empleado los botones (▼) (▲), y presione el botón (verde) nuevamente para realizar la copia.

Opción "Editar>> Borrar": Seleccione el archivo que desee borrar empleado los botones (▼) (▲), a continuación presione el botón (amarillo). El archivo seleccionado se marcará con un ícono de borrar ✖. A continuación se mostrará una ventana con un mensaje para que confirme si está seguro de la operación. Si selecciona "OK", se borrará el archivo que tenga el ícono de borrar.

Opción "Editar>> Nueva carpeta": Presione el botón (azul) para crear una nueva carpeta. A continuación indique el nombre de dicha carpeta.

Opción "1 – Cambiar": Si desea cambiar el dispositivo, presione el botón numérico 1 (uno) para seleccionar el dispositivo conectado en el puerto USB, o en el caso de un disco duro externo, para seleccionar la partición del disco duro que desea seleccionar. Luego de seleccionar el dispositivo deseado, presione nuevamente el botón numérico 1 (uno) para seleccionar entre las pestañas "Música", "Imagen", "Video" o "Grabar".

Opción "2 - Ordenar": El usuario puede ordenar los archivos por su "Nombre, Duración, Tamaño, o por su clasificación como Favorito presionando el botón 2 (dos). Primero presione el botón 2, a continuación para seleccionar el método por el cual ordenará los archivos, utilice los botones (▼) (▲) hasta seleccionar el método deseado, a continuación presione el botón OK sobre la opción seleccionada.

Opción "3–Repetir": El usuario puede configurar el modo de repetición ¨Repetir Carpeta", "Carpeta Aleatoria" o "Repetir". Para ello presione el botón 3 (tres), a continuación presione los botones (▼) (▲) hasta seleccionar el modo de repetición deseado. Finalmente, presione el botón OK sobre la opción seleccionada.

Opción "Salir": Para regresar al menú principal presione la tecla .

***Pestaña "Imagen"*:** Esta opción le permite visualizar archivos de gráfico con formato ".bmp", ".jpg" y ".jpeg". Los archivos ".bmp" que pueden ser visualizados pueden tener un tamaño maximo:de 8192*8192. Y los archivos ".jpeg" pueden tener un tamaño maximo de 1024*768.

Presione el botón 1 (uno) dos veces para cambiar de la pestaña de "Música" a la pestaña de "Imagen".

Para visualizar un archivo de gráficos en específico, utilice los botones (▼) (▲) hasta sombrear el archivo seleccionado y presione el botón OK para visualizar dicho archivo.

Si el usuario está visualizando una imagen y presiona los botones (▼) (▲), podrá visualizar la imagen siguiente (▼) o la anterior (▲) respectivamente.

Si el usuario está visualizando una imagen y presiona los botones (◄) (►) podrá girar la imagen hacia la izquierda (◄) o hacia la derecha (►) respectivamente.

Si el usuario presiona el botón regresa al menú principal.

Opción "Lista": Presione el botón (rojo) para visualizar o configurar la lista de reproducción:

El detalle de esta opción se encuentra en la sección "Lista" de la pestaña "Música".

Opción "Favorito": Para seleccionar un archivo como favorito, utilice los botones (▼) (▲) hasta seleccionar el archivo deseado. A continuación presione el botón verde para agregar este archivo a la lista de reproducción. El archivo se marcará con un ícono que lo identifica como favorito ☆. El detalle de esta opción se encuentra en la sección "Favorito" de la pestaña "Música".

Opción "Fav. todos": Presione el botón (amarillo) para agregar todos los archivos del directorio actual a la lista de reproducción. Presione nuevamente el botón (amarillo) para borrar todos los archivos del directorio actual de la lista de reproducción.

Opción "Editar": Presione el botón (azul) para ingresar a la opción editar, en la cual tendrá las siguientes opciones "Renombrar", "Copiar", "Borrar", y "Nueva Carpeta". El detalle de esta opción se encuentra en la sección "Editar" de la pestaña "Música".

Opción "1 – Cambiar": Si desea cambiar el dispositivo, presione el botón numérico 1 (uno) para seleccionar el dispositivo conectado en el puerto USB, o en el caso de un disco duro externo, para seleccionar la partición del disco duro que desea seleccionar. Luego de seleccionar el dispositivo deseado, presione nuevamente el botón numérico 1 (uno) para seleccionar entre las pestañas "Música", "Imagen", "Video" o "Grabar".

Opción "2 - Ordenar": El usuario puede ordenar los archivos por su "Nombre, Duración, Tamaño, o por su clasificación como Favorito presionando el botón 2 (dos).Primero presione el botón 2, a continuación para seleccionar el método por el cual ordenará los archivos, utilice los botones (▼) (▲) hasta seleccionar el método deseado, a continuación presione el botón OK sobre la opción seleccionada.

Opción "3 –Instalación": El usuario puede configurar la opción de "Tiempo de presentación de las diapositivas" de 1 a 9, o Apagado. Para ello presione el botón 3 (tres) y a continuación utilice los botones (▼) (▲) hasta seleccionar el valor deseado, a continuación presione el botón OK sobre la opción seleccionada.

Opción "4–Multivisor": El usuario puede visualizar imágenes en modo multivisor presionando el botón 4 (cuatro), tal como se muestra a continuación.

Pestaña "Video":Esta opción le permite visualizar archivos de video con formato ".mpg", ".mpeg", ".dat", ".avi", ".ts", ".trp" y ".mkv". Presione el botón 1 (uno) dos veces para cambiar de la pestaña de "Imagen" a la pestaña de "Video".

Para visualizar un video en específico, utilice los botones (▼) (▲) hasta sombrear el archivo seleccionado y presione el botón OK para reproducir dicho video.

Si el usuario está reproduciendo un video presiona los botones (▼) (▲), podrá visualizar el video siguiente (▼) o el anterior (▲) respectivamente.

Si el usuario está reproduciendo un video y presiona los botones (◄) (►) podrá disminuir (◄) o incrementar (►) el volumen respectivamente.

Si el usuario presiona el botón regresa al menú principal.

Opción "Editar": Presione el botón (azul) para ingresar a la opción editar, en la cual tendrá las siguientes opciones "Renombrar", "Copiar", "Borrar", y "Nueva Carpeta". El detalle de esta opción se encuentra en la sección "Editar" de la pestaña "Música".

Opción "1 – Cambiar": Si desea cambiar el dispositivo, presione el botón numérico 1 (uno) para seleccionar el dispositivo conectado en el puerto USB, o en el caso de un disco duro externo, para seleccionar la partición del disco duro que desea seleccionar. Luego de seleccionar el dispositivo deseado, presione nuevamente el botón numérico 1 (uno) para seleccionar entre las pestañas "Música", "Imagen", "Video" o "Grabar".

Opción "2 - Ordenar": El usuario puede ordenar los archivos por su "Nombre", "Duración", o "Tamaño" presionando el botón 2 (dos).Primero presione el botón 2, a continuación para seleccionar el método por el cual ordenará los archivos, utilice los botones (▼) (▲) hasta seleccionar el método deseado, a continuación presione el botón OK.

Opción "Salir": Para regresar al menú principal presione la tecla .

Pestaña "Grabar": Esta opción le permite reproducir los programas que ha grabado en el decodificador, nombrar, proteger con contraseña, o borrar una grabación que haya configurado. Presione el botón 1 (uno) dos veces para cambiar de la pestaña de "Video" a la pestaña "Grabar".

Para reproducir un video presione los botones (▼) (▲) hasta seleccionar el archivo deseado, a continuación presione el botón OK, para visualizarlo en pantalla completa.

Si el usuario está reproduciendo un video presiona los botones (▼) (▲), podrá visualizar el video siguiente (▼) o el anterior (▲) respectivamente. Si presiona el botón visualizará el video en un recuadro.

Si el usuario está reproduciendo un video y presiona los botones (◄) (►) podrá disminuir (◄) o incrementar (►) el volumen respectivamente.

Si el usuario presiona el botón regresa al menú principal.

Opción "Renombrar": Seleccione el archivo deseado empleado los botones (▼) (▲), a continuación presione el botón (rojo) para editar el nombre del archivo seleccionado.

Opción "Cerrado": Seleccione el archivo deseado empleado los botones (▼) (▲), a continuación presione el botón (verde) para bloquear el archivo seleccionado con una contraseña. Presione la contraseña deseada. Nota: la contraseña por defecto es "1234".

Después de ingresar correctamente la contraseña, el archivo estará bloqueado e identificado con el siguiente icono , y no podrá ser visualizado, a menos que presione nuevamente el botón (verde), seguido de la contraseña asignada.

Opción "Borrar": Seleccione el archivo que desee borrar empleado los botones (▼) (▲), a continuación presione el botón (amarillo). El archivo seleccionado se marcará con un ícono de borrar . A continuación se mostrará una ventana con un mensaje para que confirme si está seguro de la operación. Si presiona el botón , se borrará el archivo que tenga el ícono de borrar.

5.7.2. Opción "Grabar":

Esta opción permite al usuario seleccionar visualizar la información de almacenamiento y configurar las opciones de la grabación. Al seleccionar esta opción se desplegará la siguiente ventana.

Opciones del Menú "USB"

Opciones del SubMenú "Grabar"

Info Almacenamiento: Al seleccionar esta opción se desplegará la información del dispositivo USB (memoria o disco duro externo) conectado al puerto USB del decodificador.

La información que se mostrará del dispositivo empleado para almacenar los archivos (conectado al USB) será: espacio total del dispositivo (capacidad de almacenamiento total), espacio libre (capacidad de almacenamiento libre), espacio de la grabación, espacio de TMS, y el sistema de archivos (NTFS o FAT). Si presiona los botones (▼) (▲) el usuario podrá seleccionar la partición del disco duro externo que desee emplear.

Opción "Formato": Presione el botón (amarillo), a continuación empleando los botones (▼) (▲), seleccione el formato de archivos que desee emplear "FAT" o "NTFS". Finalmente, presione el botón .

Opción "Configurar DVR": Presione el botón (azul), a continuación empleando los botones (▼) (▲) seleccione el tipo de DVR deseado. Finalmente, presione el botón .

Las opciones que permite configurar por el usuario son:

"Timeshift": Esta opción permite al usuario grabar automáticamente el canal que esté visualizando.

"REC & TMS": Esta opción permite al usuario tener activa la opción de Timeshift y poder programar una grabación simultáneamente.

"Record": Esta opción permite al usuario programar una grabación de un único canal seleccionado.

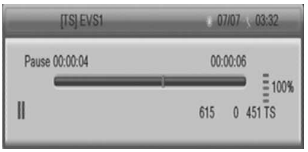
“Config. de PVR”: Al seleccionar esta opción el usuario podrá configurar los siguientes parámetros:

Opción “Pausa en vivo”: Presione los botones (◄) (►) para encender o apagar la opción de “pausa en vivo”. Si esta opción está encendida podrá utilizarla mientras esté viendo cualquier programa en televisión.

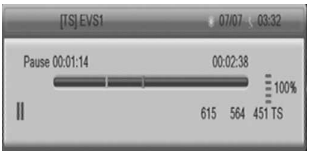
Opción “Ir atrás”: Al seleccionar esta opción puedes ir atrás en el video actual según el período de tiempo que esté definido. Presione los botones (◄) (►) hasta resaltar el período de tiempo que desee seleccionar. Las opciones que tiene son 30 segundos, y 1, 5, y 10 minutos.
La opción por defecto es 30 segundos. Cuando este visualizando un video grabado presione los botones (▼) (▲) desplazarse al punto siguiente (PAGE+) o anterior (PAGE-) según el lapso definido.

Opción “Pausa en vivo para la grabación”: Para encender esta opción presione los botones (◄) (►). Seleccione la opción “Encendido” y presione el botón (RECORD) para grabar el video que se está mostrando en pantalla completa.

Presione el botón (PAUSE) para paralizar el video.
Presione el botón (PLAY) para visualizar el video.
Presione el botón (FB) para atrasar o el botón para adelantar el video.



Presione los botones (◄) (►) para cambiar el punto de referencia, posteriormente presione el botón (OK) para visualizar el video en este punto de referencia.
Presione el botón (STOP) para suspender la visualización del video, presione nuevamente el botón (STOP) para parar la grabación.



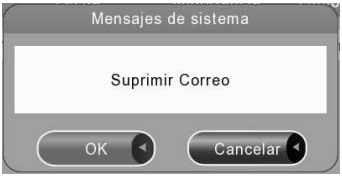
5.8. Mensajes

El usuario podrá conocer que existe un mensaje del sistema en su buzón cuando aparece una imagen con un "sobre" en el canal que esté visualizando . Para seleccionar la opción "Mensajes" utilice los botones (▼) (▲) hasta sombrear en rojo.

Luego para ingresar la opción "Mensajes" presione el botón .

Menú Principal

Para seleccionar los mensajes utilice los botones (▼) (▲) hasta sombrear el mensaje deseado en rojo. Para abrir el mensaje presione el botón . Si desea borrar el mensaje presione el botón (azul) sobre el mensaje seleccionado.

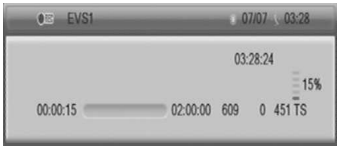


Si desea borrar todos los mensajes presiones el botón (amarillo) y luego sombree en rojo la opción "OK" para borrarlo definitivamente, o "Cancelar" para evitar borrar el mensaje y regresar a la pantalla anterior. Para salir del buzón de mensajes, presione el botón .

5.9. Grabar un video y otras aplicaciones

5.9.1. Grabar un video

Para grabar video en pantalla completa presione el botón (RECORD), mientras esté visualizando un programa en pantalla completa. A continuación podrá observar una ventana con la información de la grabación que está realizando.



Si desea parar la grabación, presione el botón (STOP).

Para visualizar los videos grabados seleccione la opción USB >> Reproductor >> Pestaña Video.

Para configurar una grabación en el equipo, seleccione "Grabar" en la Opción recordatorios, para mayor detalle vea la sección 4.6.5 "Opción Recordatorios" del Menú "Preferencias".

Para programar el tiempo de la grabación presione el botón (RECORD) dos veces. Seleccione el número que desea modificar empleando los botones (◄) (►). A continuación utilizando los botones numéricos entre el 0 y el 9 digite el numero que desea incluir en la posición seleccionada.

NOTA: Recuerde conectar un dispositivo USB como una memoria o un disco duro al puerto USB para que pueda realizar la grabación del video, en caso contrario no es viable realizar una grabación de video. Se recomienda utilizar una memoria USB con una capacidad mínima de 2GB.

5.9.2. Ajuste de Volumen

Para ajustar el volumen presione los botones VOL VOL o (◄) (►). Active el modo de silencio presionando el botón y vuelva a presionar el botón o VOL VOL o (◄) (►) para salir del modo de silencio.

5.9.3. Ir a canales de audio

A través del botón el usuario podrá cambiar los canales de video por canales de audio y viceversa.

5.9.4. Ir a canales de favoritos

A través del botón el usuario podrá obtener una lista de los grupos de canales favoritos.

5.9.5. Lista rápida de canales

Cuando el usuario se encuentre viendo algún canal de televisión, a través del botón OK el usuario podrá obtener una lista corta de canales. El usuario puede desplazarse a lo largo de esta lista con los botones (▼) (▲) y si desea sintonizar algún canal, el usuario debe presionar nuevamente el botón OK tras seleccionar el canal deseado.

5.9.6. Lista avanzada de canales

Cuando el usuario se encuentre viendo algún canal de televisión, a través del botón OK el usuario podrá obtener una lista corta de canales. El usuario puede seleccionar el botón (rojo) para acceder a la lista avanzada de canales.

6. Detección y solución de fallas comunes

Si sospecha que su receptor tiene una falla, sírvase consultar la siguiente guía de detección y resolución de fallas antes de llamar a un agente de servicio autorizado.

- ***No se observa nada en la pantalla del decodificador. La pantalla no muestra ninguna actividad.***
  - ✓ Verifique que el cable de alimentación esté enchufado correctamente.
- ***No se observa ninguna imagen en la pantalla del televisor.***
  - ✓ Verifique que el cable utilizado se encuentre conectado correcta y firmemente al decodificador y al televisor.
  - ✓ Si está utilizando un cable coaxial para conectar el decodificador al televisor (CH3/CH4), verifique que el canal sintonizado en el televisor sea el mismo que se configuró como “Canal RF” en el decodificador.
  - ✓ Verifique que la salida de video seleccionada en el televisor concuerde con la forma como se está conectando el televisor con el decodificador.
  - ✓ Verifique tanto en la configuración tanto del televisor como la del decodificador que el brillo esté configurado de manera tal que la imagen se vea correctamente.
- ***La imagen se observa correctamente en la pantalla del televisor pero no se escucha ningún sonido.***
  - ✓ Verifique que el cable utilizado se encuentre conectado correcta y firmemente al decodificador y al televisor.
  - ✓ Verifique que el nivel de volumen del decodificador y del televisor estén en un nivel considerable de manera que se pueda escuchar el sonido.
  - ✓ Verifique que la opción de silencio del decodificador se encuentre desactivada.
- ***La imagen que se observa en la pantalla del televisor no se ve claramente.***
  - ✓ Verifique que el nivel de la señal sea suficientemente alto.
- ***El decodificador no responde a los comandos enviados por la unidad de control remoto.***
  - ✓ Verifique que las baterías instaladas en la unidad de control remoto posean suficiente carga y estén instaladas correctamente.
- ***El decodificador se encuentra encendido pero no se observa ningún canal ni se escuchan sonidos, solo se observan los siguientes mensajes (“Suscriptor removido” “suscriptor temporalmente suspendido”)***
  - ✓ Es posible que el canal en ese momento no se encuentre disponible.
  - ✓ Es posible que el canal se encuentre bloqueado en el decodificador.
  - ✓ Es posible que el servicio no se encuentre habilitado.
- ***En la pantalla del televisor se observa un mensaje de “Tarjeta no vinculada”.***
  - ✓ Es posible que la tarjeta de acceso se encuentre dañada. Para solucionar este problema, llame al 0-800-CANTV-TV (0-800-226.88.88)

7. Mensajes de información y errores comunes

- ***Si el decodificador encuentra una versión más reciente en el sistema***, le solicitará al usuario aceptar la notificación para actualizar el software del decodificador. Presione el botón OK para realizar dicha actualización
- Si en la pantalla del televisor se observa un mensaje de "***Por favor inserte Tarjeta***", verifique que la tarjeta de acceso se encuentre en la ranura frontal del decodificador. De estar insertada correctamente y aún así aparece el mensaje, llamar al 0-800-CANTV-TV (0-800-226.88.88)
- Cuando aparece en la pantalla del televisor del usuario un mensaje de "***No Vinculado***", es posible que la tarjeta de acceso se encuentre vinculada incorrectamente con el decodificador en el sistema. Para solucionar este problema, llamar al 0-800-CANTV-TV (0-800-226.88.88)
- Al aparecer un mensaje del sistema que indica que no hay canal "***Sin Canal***", el usuario puede intentar cambiar de canal, si aparece la misma información llamar al 0-800-CANTV-TV (0-800-226.88.88)
- Si se observa un mensaje en la pantalla del televisor "Sin señal", puede verificar las siguientes opciones en orden:
    - Es posible que la potencia del nivel de la señal que se está recibiendo en la antena no sea lo suficientemente alto como para que la imagen se observe correctamente. Verifique que el nivel de la señal sea suficientemente alto.
    - Es posible que el cable que conecta la antena con el decodificador esté mal conectado. Verifique que el cable utilizado para realizar la conexión entre la antena y el decodificador este fijado correctamente.
    - Es posible que la antena de recepción satelital no se encuentre alineada correctamente con el satélite Simón Bolivar. Para solucionar este problema, llamar al 0-800-CANTV-TV (0-800-226.88.88)
- Si el ***número de canal es equivocado***, el sistema lo alertará. Simplemente deberá buscar otro canal que sea válido
- De querer cambiar la contraseña vieja o eliminar el control parental de algún canal y teclear una clave errada, el sistema alertará al usuario mostrando un mensaje de "**Contraseña incorrecta**". Si el usuario no se llegara acordar de la misma, deberá llamar al 0-800-CANTV-TV (0-800-226.88.88)
- Es posible que el sistema le envíe un mensaje local por parte del operador cuando esté visualizando un canal, simplemente presione "OK" después de leerlo para que desaparezca y pueda visualizar normalmente su programación.